



POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

**EN VIGUEUR :
21 juin 2024**



Table des matières

	Page
1. Préambule	3
2. DESI et la politique sur la protection des renseignements personnels	3
3. Objectifs de la collecte de renseignements personnels	3
4. Renseignements personnels collectés	4
5. Mode de collecte des renseignements personnels	5
6. Communication des renseignements personnels	6
7. Durée de conservation des renseignements personnels	6
8. Protection des renseignements personnels	6
9. Droits concernant ces renseignements personnels	7
10. Utilisation de témoins et technologies similaires	8
11. Liens vers d'autres sites	8
12. Pour plus d'informations à propos de cette politique	8
13. Responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels	8



1. Préambule

Depuis le 22 septembre 2022, toutes les entreprises du Québec, incluant les OBNL, doivent mettre en place, de manière progressive, la réglementation prévue à la loi 25 sur la protection des renseignements personnels. Ainsi certaines dispositions légales ont été prévues comme devant s'appliquer en septembre 2022, septembre 2023 et septembre 2024.

La présente politique répond à cette exigence prévue par cette loi et vise à protéger les renseignements personnels détenus par DESI et à assurer que les informations ainsi colligées soient traitées de manière sécurisée et respectueuse de votre vie privée.

2. DESI et la politique sur la protection des renseignements personnels

DESI est un organisme de coopération et de solidarité internationale dont le mandat est de contribuer au développement socio-économique des collectivités locales dans les Caraïbes et en Afrique.

Son action repose sur un membership actif et disponible à s'engager dans des activités d'appui auprès des partenaires et à s'impliquer dans la vie organisationnelle de DESI.

DESI est un regroupement de personnes séniors et expérimentées, principalement des retraité.e.s et des pré-retraité.e.s provenant de divers horizons et domaines d'expertise.

Nous vous invitons à prendre connaissance de cette politique pour connaître les règles qu'elle applique en matière de protection des renseignements personnels. La présente politique de confidentialité vous renseignera sur la manière dont nous collectons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels, la manière dont nous les protégeons et les droits dont vous disposez à leur sujet.

3. Objectifs de la collecte de renseignements personnels

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

De manière générale, nous collectons et traitons les données et informations nécessaires à la réalisation de notre mission, notamment les renseignements personnels :

- Pour vous permettre de devenir membre de DESI ;
- Pour constituer une banque de bénévoles ; nous permettant ainsi de vous contacter en fonction de nos besoins, de vos intérêts et de votre domaine d'expertise ;
- Pour vous transmettre les nouvelles de notre organisation en utilisant notre infolettre ou autre moyen de communication ;
- Pour vous permettre de faire des dons, que ce soit en ligne, par virement bancaire ou par chèque ;



-
- Pour répondre à vos communications ;
- Pour faciliter l'organisation et la réalisation de vos mandats à l'international, que ce soit sur le terrain ou à distance ;
- Pour établir de nouvelles collaborations ;
- Pour surveiller et analyser l'utilisation de notre site internet, afin d'optimiser et améliorer son utilisation.

4. Renseignements personnels collectés

DESI peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente Politique.

Un « renseignement personnel » est un renseignement qui vous concerne et qui permet de vous identifier directement ou indirectement (par exemple, en l'associant à d'autres renseignements).

Nous pouvons recueillir, utiliser, conserver et transférer différents types de renseignements personnels tels que catégorisés ci-dessous :

- Des renseignements personnels sur l'identité, comme votre prénom, nom de famille, titre, date de naissance, genre, etc.
- Des coordonnées personnelles, comme votre adresse courriel, adresse postale, code postal, numéro de téléphone, etc.
- Des renseignements permettant de gérer les mandats internationaux de nos employés, coopérants bénévoles, consultants et partenaires, comme des copies de documents de voyages (billets d'avion, visas, passeports, etc.), des informations sur les assurances, des informations médicales.
- Des renseignements liés à votre profession et/ou domaine d'expertise, tels que vos diplômes, curriculum vitae, droits de pratique, domaine de spécialité, etc.
- Des renseignements personnels techniques, comme votre adresse IP et vos renseignements de géolocalisation, les fichiers témoins et les autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site internet.
- Les renseignements sur l'activité internet, comme votre historique de navigation, historique de recherche et vos interactions avec notre site internet.

À noter qu'en ce qui concerne les dons réalisés en lignes, ceux-ci sont effectués sur une plateforme de dons en ligne, Zeffy, qui a sa propre politique de confidentialité.



5. Mode de collecte des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels dans les situations suivantes :

Lors d'interactions directes avec vous, telles :

- Lors de votre inscription pour devenir coopérant, e bénévole et donc membre de DESI;
- Lors de votre inscription à un de nos projets à l'international;
- Lors de votre participation à une activité de financement ou une activité réservée aux membres;
- Lors des échanges par courriers, téléphone ou courriel;
- Lorsque vous nous contactez par la voie des réseaux sociaux;
- Lors de votre participation à nos formations en ligne;
- Lorsque vous répondez à un sondage préparé par nos soins;
- Lors de nos processus de recrutement et pour la gestion des ressources humaines.

Lors d'interactions automatisées

- Lorsque vous naviguez sur notre site internet, nous pourrions recueillir automatiquement (avec votre consentement) des renseignements personnels techniques ainsi que sur votre activité internet. Nous recueillons ces renseignements à l'aide de fichiers témoins ou « cookies » pour lesquels vous retrouverez notre politique à ce sujet sur le site de DESI. Vous pouvez en tout temps gérer votre consentement à notre utilisation de fichiers témoins en cliquant sur « Personnaliser les témoins ».

Lors d'interactions avec nos partenaires

- Nous recevons à l'occasion des renseignements personnels concernant des bénéficiaires de nos projets, par le biais de nos partenaires. Nous précisons ici que ces renseignements ne sont utilisés que pour des fins de statistiques et ne sont en aucun cas divulgués vers l'extérieur.
- Ces partenaires sont responsables de leur propres collectes, utilisation et communication de renseignements personnels, en conformité avec la loi en vigueur dans ces pays. Nous recommandons à nos partenaires de toujours obtenir le consentement des bénéficiaires concernés.



6. Communication des renseignements personnels

DESI pourrait communiquer vos renseignements personnels avec des tiers, notamment les suivants :

- À nos fournisseurs de services qui nous aident à accomplir les objectifs pour lesquels vos renseignements personnels ont été recueillis, y compris les fournisseurs d'hébergement de serveurs qui nous aident à emmagasiner ceux-ci;
- À des tiers lorsque nécessaire pour respecter les obligations qui nous incombent en vertu d'une loi ou d'un règlement, d'une enquête, d'une citation à comparaître ou de l'ordonnance d'un tribunal ou d'une autorité administrative ou gouvernementale;
- Avec un organisme chargé de l'application de la loi ou un organisme gouvernemental dans le cadre d'une enquête sur une fraude, réelle ou potentielle, d'une violation d'une loi, d'un règlement ou des conditions d'utilisation du site internet, ou pour la protection des droits de la propriété ou de la sécurité de DESI ou de nos partenaires.

Il est possible que les renseignements personnels détenus par DESI soient communiqués à l'extérieur du Québec, par exemple lorsque DESI a recours à des fournisseurs de services infonuagiques dont le ou les serveurs se situent hors Québec ou lorsque DESI fait affaire avec des sous-traitants situés en dehors du Québec.

7. Durée de conservation des renseignements personnels

DESI conserve les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à toute obligation juridique applicable. La durée de conservation des renseignements personnels varie selon leur nature et elle peut s'étendre au-delà de la fin de la relation entre une personne physique et DESI. (Voir paragraphe 8)

8. Protection des renseignements personnels

Pour protéger la confidentialité de vos renseignements personnels, nous utilisons des mesures de protection administratives et technologiques adaptées à la sensibilité de vos renseignements personnels. Nous utilisons des réseaux de données sécurisés et protégés par des systèmes de protections par mot de passe. Seules les personnes autorisées, qui doivent traiter vos renseignements personnels pour remplir leurs fonctions peuvent y accéder.

Néanmoins, les communications sur Internet ne sont jamais parfaitement privées ou sécurisées. Par conséquent, malgré les efforts entrepris par DESI pour protéger vos



renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des renseignements personnels que vous nous transmettez. Veuillez nous contacter immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, afin que nous puissions résoudre le problème.

La protection des renseignements personnels des enfants est extrêmement importante. Ce site s'adresse aux adultes et est destiné à être utilisé par eux. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants de moins de 14 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels auprès d'un enfant de moins de 14 ans, nous supprimerons ces renseignements. Nous demandons aux parents et aux autres personnes tutrices de surveiller l'utilisation d'Internet par leurs enfants afin de les protéger.

9. Droits concernant ses renseignements personnels

Pour faire valoir ses droits d'accès, de rectification ou de retrait du consentement, la personne concernée doit soumettre une demande écrite à cet effet à la responsable de la protection des renseignements personnels de DESI, à l'adresse courriel indiquée à la section suivante.

Sous réserve de certaines restrictions légales, les personnes concernées peuvent demander l'accès à leurs renseignements personnels détenus par DESI et en demander leur correction dans le cas où ils sont inexacts, incomplets ou équivoques. Elles peuvent également exiger la cessation de la diffusion d'un renseignement personnel qui les concerne ou que soit désindexé tout hyperlien rattaché à leur nom permettant d'accéder à ce renseignement par un moyen technologique, lorsque la diffusion de ce renseignement contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire. Elles peuvent faire de même, ou encore exiger que l'hyperlien permettant d'accéder à ce renseignement soit réindexé, lorsque certaines conditions prévues par la loi sont réunies.

La personne responsable de la protection des renseignements personnels de DESI doit répondre par écrit à ces demandes dans les 30 jours de la date de réception de la demande. Tout refus doit être motivé et accompagné de la disposition légale justifiant le refus. Dans ces cas, la réponse doit indiquer les recours en vertu de la loi et le délai pour les exercer. La personne responsable doit aider le requérant à comprendre le refus au besoin.

Sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables, les personnes concernées peuvent retirer leur consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis.

Elles peuvent également demander à DESI quels sont les renseignements personnels recueillis auprès d'elles, les catégories de personnes chez DESI qui y ont accès et leur durée de conservation.



10. Utilisation de témoins et technologies similaires

Pour obtenir des renseignements détaillés au sujet des cookies que nous utilisons, veuillez vous reporter à notre Politique sur les témoins ci-bas « cookies », laquelle fait partie de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels.

11. Liens vers d'autres sites

Le site de DESI propose des hyperliens vers d'autres sites et vers des documents externes qui appartiennent à ces sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité, mais à celle du site externe, s'il en existe une.

12. Pour plus d'informations à propos de cette politique

Si vous avez des questions concernant cette politique, nous vous invitons à communiquer avec nous en utilisant l'un ou l'autre des modes de communication présentés dans la section [Nous joindre](#)

13. Responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de l'application de la [Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels](#) est, à ce titre, également chargée de veiller au respect de cette politique. Pour formuler des commentaires ou une plainte au sujet du non-respect de cette politique, vous pouvez communiquer avec :

info@ong-desi.qc.ca
2330 rue Notre-Dame Ouest
Suite 200
Montréal, Québec
H3J 2Y2