



# Formation à la coopération à distance

## 1. Introduction à la démarche de formation

Comité de coopération à distance

Louise Brassard  
Maureen Hillman  
Jean-Guy Plasse

Le 27 avril 2021

(Mis à jour le 8 juillet 2022)



## REMERCIEMENTS

L'accès libre au cours *J'enseigne à distance* de la TÉLUQ offre aux coopérants DESI une ressource de qualité et a permis la création du *Guide des outils numériques* et du *Guide J'enseigne à distance* pour le contexte de la formation et de l'aide-conseil en développement international.

Nous en remercions la TÉLUQ.

<https://jenseigneadistance.telug.ca/>



## TABLE DES MATIÈRES

LE MODÈLE D'INTERVENTION DESI	4
TYPES DE MANDATS ET RÔLE DES COOPÉRANTS	4
FORMATION DES COOPÉRANTS	4
<b>Formation aux outils numériques et ressources</b>	4
<b>Formation à la pédagogie à distance</b>	5
<b>Sensibilisation aux dimensions interculturelles</b>	5
COMPOSANTES DE LA FORMATION À LA COOPÉRATION À DISTANCE	6
ACCOMPAGNEMENT DES COOPÉRANTS	7
ENCADREMENT DU MANDAT	7
INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES	7



## LE MODÈLE D'INTERVENTION DESI

DESI favorisait jusqu'à tout récemment le déploiement sur de courtes durées de ressources hautement qualifiées pour aider les partenaires locaux dans des domaines priorités par ceux-ci. Depuis l'adoption de sa Politique « *Modèle d'intervention* » en janvier 2020, DESI privilégie un modèle mixte de coopération à distance avant et après chacune des missions terrain afin d'assurer une meilleure pérennité des résultats.<sup>1</sup>

Dans le contexte actuel de pandémie de COVID-19, DESI a révisé ses façons de faire pour pallier les restrictions de voyage imposées aux organisations de coopération internationale par les gouvernements, mais aussi pour tenir compte de la distanciation sociale. Comme il n'est pas question d'envoyer des coopérants sur le terrain, l'accent est maintenant mis sur le modèle de la coopération complètement à distance pour réaliser des mandats de formation et d'aide-conseil.

De plus, à cause de contextes imprévisibles et de l'insécurité de certaines régions du monde, DESI peut décider d'adopter le modèle de coopération à distance pour certains mandats.

## TYPES DE MANDATS ET RÔLE DES COOPÉRANTS

Les mandats de DESI visent soit la formation, soit une démarche d'aide-conseil auprès d'un partenaire et des participants dans des domaines d'expertise divers, tels que la santé, l'éducation, l'égalité des genres, l'agriculture, l'entrepreneuriat, la gestion, la gouvernance, le génie, etc. Les coopérants auront à concevoir, à préparer, à diffuser et à faire le suivi du transfert de compétences à distance, en fonction des résultats attendus à chaque mandat.

## FORMATION DES COOPÉRANTS

Entreprendre une démarche d'aide-conseil ou offrir une formation à distance comporte de nombreuses exigences, dont la nécessité de maîtriser des outils numériques, d'adapter les approches pédagogiques, et de tenir compte des particularités culturelles et linguistiques des partenaires terrain. Par conséquent, DESI demande aux futurs coopérants et aux chargés de projet de suivre la formation préalable, qui comprend les trois volets suivants.

### Formation aux outils numériques et ressources

Les coopérants devront se familiariser avec les outils numériques choisis par DESI et réfléchir aux meilleures façons de diffuser l'aide-conseil ou la formation auprès du partenaire et des participants. Le document *Guide des outils numériques*<sup>2</sup> décrit, entre autres :

- Les critères de sélection

---

<sup>1</sup> Politique Modèle d'intervention de DESI, CA-03-20200121

<sup>2</sup> Guide des outils numériques, outils, matériel et accompagnement, mis à la disposition des coopérants.



- Outils de base proposés pas DESI (Skype, WhatsApp, Messenger, Zoom, PowerPoint, Dropbox, etc.)
- Le matériel technique nécessaire pour le coopérant et le partenaire de DESI sur le terrain
- L'accompagnement pédagogique et technique offert par DESI
- Des recommandations pour la communication (messagerie, courriels, rencontres virtuelles, appels téléphoniques)
- Des conseils de sécurité informatique
- La démarche de réalisation d'un projet à distance et, en annexe,
- De nombreux outils supplémentaires avec leurs caractéristiques et les liens vers des tutoriels, inspirés de la *Boîte à outils* du cours *J'enseigne à distance* (TÉLUQ<sup>3</sup>).

### Formation à la pédagogie à distance

En coopération à distance, il faudra explorer de nouvelles façons d'accompagner le partenaire et les participants du projet, d'adapter les contenus et de les diffuser, afin d'assurer le transfert de compétences prévues au mandat. Il s'agit, par exemple, de trouver des moyens pour :

- Développer une relation significative sans être présent sur le terrain
- Soutenir la motivation
- Offrir une rétroaction rapide, régulière et constructive
- Adapter les activités d'apprentissage à une formule en ligne
- Susciter l'engagement des participants par l'apprentissage actif
- Stimuler l'interaction entre le coopérant, le partenaire et les participants
- Réduire la durée des séances magistrales (synchrones ou asynchrones)
- Exploiter les capsules vidéo et audio pour l'apprentissage et pour le suivi de projet, etc.

DESI a retenu le cours *J'enseigne à distance* de la TÉLUQ<sup>4</sup> comme base de formation à la pédagogie à distance pour ses coopérants et, à cette fin, a préparé le *Guide du cours J'enseigne à distance* (TÉLUQ)<sup>5</sup> qui cible les contenus les plus pertinents au contexte de la coopération.

### Sensibilisation aux dimensions interculturelles

Il est évidemment extrêmement important que le coopérant connaisse le contexte culturel, social et linguistique du pays où se déroule son mandat afin de pouvoir adapter ses interventions et ses comportements. Ceci est encore plus vrai lorsqu'il s'agit d'un mandat à distance, puisque les messages écrits et oraux peuvent être sujets à des interprétations différentes et que la communication non verbale est plus difficile à décoder. DESI a donc préparé une formation à l'intention des coopérants n'ayant jamais participé à un projet de développement international

---

<sup>3</sup> <https://jenseigneadistance.teluq.ca/mod/page/view.php?id=3>

<sup>4</sup> <https://jenseigneadistance.teluq.ca/course/view.php?id=2>

<sup>5</sup> *Guide du cours J'enseigne à distance* (TÉLUQ), mis à la disposition des coopérants.



dans la région ou le pays visés. Présentée dans le *Guide de sensibilisation interculturelle*<sup>6</sup>, la démarche prend la forme d'échanges avec un mentor sur des questions de valeurs, de conventions et de langue.

## **COMPOSANTES DE LA FORMATION À LA COOPÉRATION À DISTANCE**

La formation à la coopération à distance de DESI comprend cinq documents qui développent les trois volets présentés dans la section précédente, soit la pédagogie, les outils numériques et la sensibilisation interculturelle. Les cinq documents s'intitulent :

1. *Introduction à la démarche de formation* (ce document-ci)
2. *Guide intégré de la coopération à distance : pédagogie et outils*
3. *Guide des outils numériques : outils, matériel et accompagnement*
4. *Guide du cours J'enseigne à distance (TÉLUQ)*
5. *Guide de sensibilisation interculturelle*

Le *Guide intégré de la coopération à distance, pédagogie et outils*, se veut un survol de la pédagogie et des outils numériques, adaptés au contexte de la coopération chez DESI. Il aborde divers aspects de la formation et de l'aide-conseil à distance, notamment la planification, la production et diffusion de matériel, l'accompagnement, et l'utilisation de divers outils numériques. Conçu comme une démarche d'autoformation, il s'adresse aux coopérants qui doivent rapidement mettre en place un mandat à distance ou hybride, en mode synchrone ou asynchrone. Il faudra prévoir environ 6 heures pour la lecture de ce guide.

Le *Guide des outils numériques, outils, matériel et accompagnement*, présente des informations plus complètes sur le choix des outils et propose de nombreux autres ressources et didacticiels, tandis que le *Guide du cours J'enseigne à distance* permet aux coopérants d'aborder les dimensions pédagogiques de la formation et de l'accompagnement à distance de façon plus approfondie et détaillée.

Par conséquent, DESI propose aux coopérants deux parcours d'autoformation possibles :

- A. *Le Guide intégré de la coopération à distance*, suivi du *Guide de sensibilisation interculturelle*;  
OU
- B. *Le Guide des outils numériques*, suivi du *Guide du cours J'enseigne à distance* et du *Guide de sensibilisation interculturelle*.

Pour les coopérants qui choisiront le premier parcours, DESI suggère de prendre connaissance des deux autres guides plus détaillés, lorsque le temps le leur permettra.

---

<sup>6</sup> *Guide de sensibilisation interculturelle*, mis à la disposition des coopérants et des mentors.



## ACCOMPAGNEMENT DES COOPÉRANTS

Étant donné que la coopération à distance comporte des exigences nouvelles, DESI rendra disponible aux coopérants :

- Une assistance pédagogique pour la préparation de leur démarche de formation à distance ou de leur processus d'aide-conseil
- Une assistance technique pour les premiers contacts à distance avec le partenaire et pendant les sessions de travail de groupe.

## ENCADREMENT DU MANDAT

Le suivi du déroulement du mandat auprès du coopérant sera assuré par le chargé du projet et par la direction générale de DESI.

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec la direction générale :  
[info@ong-desi.qc.ca](mailto:info@ong-desi.qc.ca)